

THE DICTATOR® BY HELENA HERBOSCH®

ELITE CLUB FOR PERSONAL TRAINING, NUTRITION AND COACHING

ALGEMENE VOORWAARDEN – © 2019-2021

1. Toepasselijkheid

- A Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de prestatie van alle diensten en het opstellen van alle programma's door *THE DICTATOR®*, alles wat het clubhuis behelst, *en, de services aangeboden door HELENA HERBOSCH®*, gekend onder de naam *THE DICTATOR® ELITE*, de privépraktijk voor 'human metamorphosis'. De aanvaarding van enig voorstel van *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* door de Klant heeft automatisch de goedkeuring van deze voorwaarden en de bijkomstige regels tot gevolg voor de volledige duur van de relatie tussen *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* en de Klant met uitsluiting van de toepasselijkheid van enige andere voorwaarden.
- B De algemene voorwaarden, alsook de bijkomstige regels bevatten een vakterminologie hierbij uitgelegd.
- | | |
|----------------------|--|
| Consult | Professioneel advies uit het standpunt van <i>THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®</i> voor wie een oriënterend gesprek wenst of een opinie verlangt over diverse levensbeschouwelijke onderwerpen, waaronder voeding en training een mogelijke rode draad zijn. |
| Intake | Een intake is een screening omtrent het medische, het sportieve, de voeding, de levenshygiëne en een bevraging van de doelstelling van de Klant om zo een individueel programma te kunnen opstellen bij <i>THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®</i> . |
| Voorstel/Bestelbon | Een na de intake opgesteld Voorstel/Bestelbon waar alle mogelijke opties beschreven zijn. Ook de algemene voorwaarden dienen te worden aanvaard. |
| Etiquette | Gedragsregels bestemd voor het cliëntèle van <i>THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®</i> , die gelden tijdens het ganse actieve lidmaatschap. |
| Algemene Voorwaarden | Voorwaarden voor een membership bij <i>THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®</i> , deze worden als aanvaard geacht na een bevestiging via mail of ingevuld document op een Voorstel/Bestelbon van <i>THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®</i> . |
| Programma | De beschermde methodologie van zowel <i>THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®</i> om de Klant tot een gewenst resultaat te brengen. Een programma bij <i>THE DICTATOR®</i> , het clubhuis, heeft geen vast omlijnd kader; d.w.z. het protocol ligt niet vast.
Een programma opgemaakt door <i>THE DICTATOR® ELITE BY HELENA HERBOSCH</i> , de <i>privépraktijk</i> , betekent een individueel programma betreffende diverse topics omtrent voeding, training, coaching en advies over voedingssupplementen. De methode ligt niet vast en is steeds volgens het profiel en casus van de Klant. Het programma wordt wekelijks opgevolgd via afspraak per FaceTime, per persoonlijk contact of anders, zoals besproken met Klant. Elke maand wordt afgesloten met een meting. Deze afspraak betreft een controlevisite (cfr. in lijn met de doelstelling) en valt ook samen met een nieuw te factureren maand. |
| Extra Opties | Additionele services die ook tijdens of na afloop van het programma kunnen aangeboden worden indien wenselijk. |

2. Aanbod – aanvaarding

- A Alle voorstellen en prijsopgaves zijn vrijblijvend en worden meegedeeld zonder *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* te binden. Elk voorstel is persoonsgebonden en is slechts één maand geldig in tijd.
- B *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* behouden zich steeds het recht voor om het sluiten van een overeenkomst met een individuele Klant te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* van mening zijn dat er onvoldoende kans zou bestaan op slagen, gebaseerd op de motivatie, historiek en data aangeleverd door de Klant. Indien echter de Klant er alsnog op zou staan om opgevolgd te worden door *THE DICTATOR® en/of HELENA HERBOSCH®* zal voldoende schriftelijk materiaal en schriftelijke garanties gevraagd worden aan de Klant.
- C Bij minderjarigheid wordt een voorstel/bestelbon opgesteld op naam van de wettelijke voogd; indien deze laatste het voorstel aanvaardt, dan houdt dit automatisch de goedkeuring in van deze voorwaarden met uitsluiting van de toepasselijkheid van enige andere voorwaarden. Alle facturen zullen in dergelijk geval worden uitgeschreven en vereffend door de wettelijke voogd.
- D De overeenkomst (inclusief het aanvaarden van deze algemene voorwaarden) komt tot stand zodra een afspraak wordt geboekt of een betaling wordt geregistreerd.

THE DICTATOR® BY HELENA HERBOSCH®

ELITE CLUB FOR PERSONAL TRAINING, NUTRITION AND COACHING

3. Uitvoering

- A Afspraken worden in het algemeen ten laatste 36 à 48 u voor de eigenlijke afspraak geannuleerd, zoniet zal de Klant deze afspraak toch moeten betalen. Zie de specifieke regels omtrent annuleringen in 'Etiquette'.
- B Afspraken betreffende het aspect 'membership'.
1. Te laat komen op alle geboekte afspraken kan ervoor zorgen dat een afspraak, die te betalen blijft, verloren gaat. Aangezien de agenda ten aanzien van de andere Klanten/leden/atleten niet in het gedrang mag worden gebracht, hebben *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* daarom het recht de afspraak te annuleren en/of te verkorten tot de geboekte einduur en/of een extra eenheid uur ter schadevergoeding aan te rekenen. Zie ook 'Etiquette'.
 2. Een geboekte afspraak voor een Consult of Intake moet minimaal 48u voor de afspraak plaatsvindt geannuleerd worden. Indien niet of later wordt deze integraal aangerekend. Een geboekte afspraak tijdens het actieve programma, zijnde een geboekte afspraak na de intake, kan eveneens niet geannuleerd worden. De afspraak binnen het actieve programma wordt niet opgeschort / uitgesteld en gaat bijgevolg verloren. De klant dient contact op te nemen om in de daaropvolgende week een afspraak ter evaluatie te boeken.
- C De data voor de trainingen, alsook voor de uitvoering van het programma worden door de Klant en *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* onderling overeengekomen volgens de beschikbaarheden van beide partijen.
- D De periode van een programma kan verlengd worden. In dit geval hoeft geen nieuw voorstel opgemaakt te worden. Bewijsstukken zoals een sms, mail of brief kunnen hiervoor dienen. Deze bijkomende periode zal aangerekend worden volgens het maximumtarief dat reeds werd gefactureerd.

4. Prijs en betaling

- A De tarieven worden door *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* vastgelegd volgens tijd en omstandigheden. Tarieven en honoraria kunnen veranderen volgens de werkzaamheden, tijd en omstandigheden, ook wanneer een nieuw of bijkomend / verlengend voorstel opgemaakt dient te worden.
- B Een extra verplaatsingskost kan eventueel in rekening worden gebracht. Het bedrag is afhankelijk van de waarde van een trainingssessie, is een forfaitair bedrag of een kilometervergoeding naargelang de omstandigheid. Dit wordt op voorhand gecommuniceerd.
- C Op de factuur wordt steeds de berekende BTW apart vermeld.
- D Betalingen gebeuren contant of per bankoverschrijving. Bij het uitblijven van betaling worden onmiddellijk wettelijke interesten volgens de toepasselijke wetgeving aangerekend.
- Er worden geen programma's, sessies of consults gestart vooraleer de onderschreven bestellingen en hun openstaande facturen volgens vooraf besproken betaalvoorwaarden / -afspraken betaald werden.
- Bij *THE DICTATOR ELITE* geldt als volgt :
1. Het minimum van drie maandabonnement kan in één keer worden betaald, ofwel in drie gelijke schijven die telkens de eerste veertien dagen van de maand worden vereffend. Contant of per bankoverschrijving.
 2. Bij het uitblijven van de betaling geldt een schadevergoeding van 35 procent te berekenen op het openstaande bedrag bovenop de nog verschuldigde som van het minimum driemaandabonnement.
 3. Bij het uitblijven van de betaling zal er tevens een nalatigheidsintrest berekend worden van 8,5 procent per jaar, te rekenen vanaf de instemmende reply op het overgemaakte Voorstel.
- Bij *THE DICTATOR®* geldt met betrekking tot de trainingen als volgt:
- De vergoedingen worden contant betaald bij/voor het begin van de sessie. Ofwel worden de sessies vooruitbetaald.
- Alle andere services worden betaald in het clubhuis aan de therapeut of aan de kassa, contant of per bankoverschrijving, en dit telkens ten laatste na de sessie. De Klant is vrij om enkele sessies vooruit te betalen op rekening.
- E Bij het uitblijven van betaling hebben *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* het recht een verdere samenwerking op te schorten.

5. Verzekering - Aansprakelijkheden – Klachten

- A De aansprakelijkheid voor directe schade die zou voortvloeien uit het leveren van de diensten van *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* zijn ten allen tijde beperkt tot het gefactureerd bedrag van de geleverde diensten over een periode van 6 maanden. *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* kunnen in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- B *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* kunnen in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele complicaties, ongelukken en/of individuele effecten op voedingssupplementen en andere.
- C *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* kunnen bovendien in geen geval verantwoordelijk gehouden worden indien de Klant informatie, bewust of onbewust, zou nagelaten hebben mee te delen aan *THE DICTATOR® en/of HELENA HERBOSCH®*.
- D De Klant is ten allen tijde aansprakelijk voor schade die de klant in of rond *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* aanricht aan mensen of materiaal op welke plaats dan ook.

THE DICTATOR® BY HELENA HERBOSCH®

ELITE CLUB FOR PERSONAL TRAINING, NUTRITION AND COACHING

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- A *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* hebben het recht om tastbare en niet-tastbare gegevens van klanten te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek ofwel te verwerken in een publicatie, tenzij de Klant hier uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* zullen bij het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken hiervan voorafgaand melding maken aan de klant. Bekijk ook ons privacybeleid voor meer informatie.
- B *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* behouden de eigendom van alle documenten en enige andere informatiedragers die door de Klant worden verstrekt met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bloedonderzoeken, röntgenfoto's, medische verslagen en dergelijke. De Klant kan, mits voorafgaandelijke toelating van *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®*, zijn/haar persoonlijke dossier opvragen, mits bepaalde beperkingen.
- C De intellectuele eigendomsrechten die al dan niet patenteerbaar zijn en die door *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, of op verzoek van de Klant ontstaan, zullen onherroepelijk, onmiddellijk en automatisch worden overgedragen aan *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* en de klant zal afstand doen van alle daarmee samenhangende morele rechten.

7. Vertrouwelijkheid

Alle documenten of andere informatie die door *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* ter beschikking worden gesteld, en al dan niet zijn gedekt door intellectuele eigendomsrechten van *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* zijn eigendom van *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* en mogen niet aan derden meegedeeld worden, noch voor een ander doel worden gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Waarborg

- A De klant waarborgt dat hij in goede staat van gezondheid verkeert en dat hij alle nodige informatie over gekende en mogelijke gezondheidsproblemen duidelijk en tijdig heeft meegedeeld aan *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®*. De Klant verbindt er zich toe om ten allen tijde gedurende de loop van de Overeenkomst enige nieuwe of mogelijke gezondheidsproblemen duidelijk en tijdig aan *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* mee te delen.
- B De klant garandeert dat hij een gezondere levenswijze beoogt.
- C De klant waarborgt dat hij de adviezen inzake programma's en diensten van *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* in de ruimste zin van het woord aan zijn (gespecialiseerde) arts zal voorleggen voorafgaandelijk de start van het programma en tijdens de ganse duur van het programma.
- D De werkzaamheden door *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* worden naar best mogelijke kunnen en zorgvuldigheid uitgevoerd zoals dat van *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* verwacht kan worden. De werkzaamheden gebracht door *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* zijn slechts inspanningsverbintenissen en geenszins resultaatverbintenissen.
- E *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* hebben het recht, bij het uitvoeren van de overeenkomst, gebruik te maken van derden.
- F *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* zijn niet verantwoordelijk voor de miscommunicatie of het slecht gebruik of interpretatie van de informatie verstrekt door de therapeuten, coaches en andere experts aan de Klant.

9. Overmacht

Overmacht betekent om het even welke onvoorziene gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de partijen valt, of om het even welke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden en die de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, door één van de beide partijen verhindert. Overmacht zal de opschorting van de verplichtingen van de Klant en van *THE DICTATOR®* en *HELENA HERBOSCH®* onder de Overeenkomst tot gevolg hebben voor de duur van de vertraging die door de gebeurtenis van overmacht wordt veroorzaakt en de periode van uitvoering zal zonder enige sanctie automatisch worden verlengd voor éénzelfde periode. Elke partij zal de andere partij onmiddellijk telefonisch of op andere wijze van het plaatsvinden van een geval van overmacht op de hoogte brengen, waarbij hij de redenen van de overmacht uiteenzet en schriftelijk bevestigt op de dag waarop de overmacht voorvalt.

THE DICTATOR® BY HELENA HERBOSCH®

ELITE CLUB FOR PERSONAL TRAINING, NUTRITION AND COACHING

10. Beëindiging

- A *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* kunnen de overeenkomst met de klant ten allen tijde beëindigen met onmiddellijke ingang:
1. indien de Klant er niet in slaagt om zijn verplichtingen ten opzichte van *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* tijdig, volledig of op een aangewezen manier na te komen;
 2. indien de Klant failliet wordt verklaard, of de opschorting van betalingen aanvraagt, geliquideerd wordt, of op andere wijze insolvent blijkt te zijn;
 3. indien de overmacht langer dan 1 (één) maand blijft bestaan;
 4. indien met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of in een ander verband, de Klant zich op een dusdanige manier gedraagt dat het vertrouwen van *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* in de relatie totaal verstoord is, of dat van *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* redelijkerwijs niet kan worden verwacht om de relatie voort te zetten.
- B Bij een vroegtijdige stopzetting van de overeenkomst geldt een schadevergoeding van 35 procent te berekenen op het eventueel openstaande bedrag bovenop de nog verschuldigde som van het driemaandabonnement, te betalen door de Klant.
- C Bij het uitlaten van de betaling zal er tevens een nalatigheidsintrest gevraagd worden van 8,5 % per jaar te rekenen van de instemmende reply op het overgemaakte Voorstel.
- D Als de Overeenkomst wordt beëindigd met onmiddellijke ingang zoals hierboven vermeld, zijn *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* niet verplicht om een compensatie in eender welke vorm te geven.
- E Op eigen verzoek van de Klant kan de overeenkomst vroegtijdig worden stopgezet, waarbij *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* zullen wijzen op de mogelijke gevolgen van deze vroegtijdige stopzetting. Als de Klant desondanks het advies in de wind slaat, het programma wenst stop te zetten, dan gebeurt dit op eigen risico. Indien nodig zal *THE DICTATOR® en HELENA HERBOSCH®* de klant hierover een schriftelijke verklaring vragen.

11. Ongeldige Bepalingen

- A Telkens wanneer mogelijk zullen deze Algemene Voorwaarden op een dusdanige manier worden geïnterpreteerd dat ze geldig en uitvoerbaar zijn onder de toepasselijke wetgeving. Nochtans, als één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is/zijn, zal het overige deel van die bepaling en van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht en uitwerking blijven alsof dergelijke ongeldige, onwettige of onuitvoerbare bepaling hierin nooit vervat was geweest. Voorts zullen in een dergelijk geval de Partijen de ongeldige, onwettige of onuitvoerbare bepaling(en) of om het even welk deel ervan wijzigen en/of zullen ze overeenkomen over een nieuwe bepaling, op een dusdanige manier dat deze zo nauw mogelijk het doel van de ongeldige, onwettige of onuitvoerbare bepaling(en) weerspiegelt.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- A Alle kwesties, vragen en geschillen voortvloeiend uit, of met betrekking tot de Overeenkomst, zullen voorgelegd worden aan, en zullen worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zullen exclusieve bevoegdheid hebben over om het even welke geschillen die zich uit, of met betrekking tot de overeenkomsten voordoen, die door deze Algemene Voorwaarden worden gedekt.